

Általános Szerződési Feltételek

I. Szolgáltató adatai

1. Szolgáltató cégneve: Alexandra Könyvesház Kft.
2. Szolgáltató székhelye: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.
3. Levelezési cím: 7622 Pécs, Siklósi út 22.
4. Nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
5. Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: 4651
6. Cégjegyzékszám: 13-09-188031
7. Adószám: 22636773-2-13
8. Telefonszám: +36/30-946-8958 (munkanapokon 10-15-ig)
9. E-mail: alexandra.ugyfelszolgalat@alexandra.hu
10. Honlap: www.pioneerbooks.hu
11. Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-123093/2017

II. Tárhelyszolgáltató adatai

1. Szolgáltató cégneve: Overflow Kft.
2. Szolgáltató székhelye: 7683 Dinnyeberki, Fő utca 53.
3. Cégjegyzékszám: 02-09-082464
4. Adószám: 25756306-2-02
5. E-mail: info@overflow.hu

III. Árak

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFÁ-t. Hibás ár feltüntetése esetén az Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Ebben az esetben a Vásárló dönthet, hogy meg kívánja rendelni a terméket vagy eláll a vásárlástól. (Hibás ár pl.: 0-1 Ft-os ár, a kedvezményt tévesen feltüntető ár)

IV. Panaszkezelés

A vásárló panaszait az alábbi elérhetőségek egyikén jelezheti:

- E-mail: alexandra.ugyfelszolgalat@alexandra.hu
- Telefon: +36/30-946-8958

V. A rendelés folyamata

A megrendelések leadása a www.pioneerbooks.hu internetes áruházában kizárólag interneten keresztül van lehetőség. Telefonon és e-mailben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad.

Megrendelés leadására készleten lévő papír alapú könyvek esetén regisztráció nélkül is van lehetőség. E-könyv megrendelés esetén a vásárlás regisztrációhoz kötött. A termék kosárba helyezése után a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva érvényesítheti kuponját illetve ellenőrizheti a kosár tartalmát. A „tovább a személyes adatokhoz” gombra kattintva lehetősége van bejelentkezni, regisztrálni, illetve vendégként vásárolni. Utóbbi esetben e-mail cím megadásával tud továbblépni az átvételi módhoz. Csomagjainkat csak házhozszállítással tudjuk teljesíteni, csomagpontra, postapontra kért megrendeléseket nem tudunk teljesíteni! A szállítási adatok és telefonszám kitöltése után a „Tovább a fizetési módhoz” gombra kattintva választhat, hogy rendelését bankkártyával előre, vagy utánvétellel a futárnál kívánja fizetni. Ezen oldalon tudja megadni számlázási adatait is. Amennyiben Ön adószámmal rendelkező adóalany, gazdasági társaság ezt válassza ki, és ezt követően meg tudja adni adószámát is. Ezután a „Tovább az összesítőhöz” gombra kattintva tudja ellenőrizni a megrendelni kívánt termékeket illetve a szállítási és számlázási adatokat. Ezen felületen az Adatvédelmi Szabályzat és az ÁSZF elfogadása után tudja lezárni megrendelését a „Megrendelés lezárása” gombra kattintva. Amennyiben Ön a bankkártyás fizetési módot választotta, úgy az oldal automatikusan átirányítja az OTP Simplepay fizetési felületére. A megrendelés abban az esetben sikeres, ha ezek után az oldalon megjelenő „Megrendelését nyilvántartásba vettük X számon” szöveget látja.

Amennyiben Ön készleten lévő és előrendelhető könyvet is a kosarába tesz, úgy az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Az előrendelhető könyv megjelenése után kerüljön elküldésre az egész megrendelés (ebben az esetben egy szállítási költség kerül felszámításra, attól függően, hogy mekkora értékben rendel)
- A készleten lévő könyveket szállítsuk külön és az előrendelhetőt a megjelenéskor (ebben az esetben több szállítási költség is felszámításra kerülhet a rendelési értéktől függően)

Előrendelés esetén a könyv megjelenésekor meg kell erősítenie rendelését az e-mailben kiküldött linken. Erre 7 nap áll rendelkezésére, ezután a rendelés automatikusan törlődik. Amennyiben bankkártyás fizetést választott, a megerősítés után tudja rendezni a rendelés ellenértékét.

Választható átvételi módok:

- Háhozszállítás

Választható fizetési módok:

- Bankkártyával előre
- Utánvétellel a futárnak

E-könyv vagy e-könyvet tartalmazó rendelést csak bankkártyával előre van lehetőség kiegyenlíteni. Előrendelést, vagy előrendelést tartalmazó rendeléseket csak utánvétellel tudja véglegesíteni.

Szolgáltató a rendelés beérkezéséről automatikus értesítést küld az Ügyfélnek e-mailen. Kérjük a spam és promóciók mappákat is ellenőrizze! A rendszer ezt követően kezdi meg az Ügyfél megrendelésének tényleges feldolgozását. A rendeléseket a rendelkezésre álló készlet erejéig teljesíti a Szolgáltató.

A megrendelés feladásáról újabb e-mailben tájékoztatjuk Önt, melyben megtalálja a csomagkövetéshez szükséges linket és a csomagszámot.

Leadott rendeléssel kapcsolatos ügyintézéshez szükséges a visszaigazolásban szereplő megrendelési szám megadása.

VI. eKönyv vásárlás

A webáruházban az eKönyveket a papír alapú könyvektől azzal különböztetjük meg, hogy a cím alatt zárójelben szerepel, hogy (E-KÖNYV) zöld színűvel.

eKönyv vásárlás esetén a kifizetést követően a profilom/ekönyveim menüpontra kattintva tudja letölteni megvásárolt eKönyveit .mobi és .epub formátumban

VII. Fizetési feltételek

1. Fizetés átvételkor

A csomag átvételkor a futárnak fizet az Ügyfél készpénzben. (Magyarország területén)

2. Online bankkártyás fizetés

Ebben az esetben a megrendelt termékek árát és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget a rendelés leadásakor előre kell kifizetnie az Ügyfélnek. A webáruház részére a bankkártya elfogadás lehetőségét a Simplepay, az OTP leányvállalata biztosítja bankkártya elfogadó rendszerén keresztül. Internetes vásárlás esetén az Ügyfelet a Bank weboldalára irányítja át a Szolgáltató, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltette, a nemzetközi bankkártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai

szerint működő oldalon történik. A webáruház az Ügyfél bankkártyájának, illetve a mögötte álló számlájának semmilyen adatához nem jut hozzá!

Webáruházunkban az alábbi kártyatípusokkal tud fizetni:

- Visa (dombornyomott)
- MasterCard (dombornyomott)
- American Express (dombornyomott)
- Electron (nem dombornyomott), kibocsátótól függően.



VIII. Szállítási díjak Magyarország területén

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.499 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 7.999 Ft rendelési összegig: 1.299 Ft szállítási költség
- 8.000 Ft-tól 12.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 12.000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.750 Ft szállítási költség kerül felszámításra

Szállítási díjak Express One csomagpont esetén:

- 5.000 Ft rendelési összegig: 1.499 Ft szállítási költség
- 5.001 Ft-tól 7.999 Ft rendelési összegig: 1.299 Ft szállítási költség
- 8.000 Ft-tól 12.000 Ft rendelési összegig: 999 Ft szállítási költség
- 12.000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás
- Zsákbamacska csomag vagy zsákbamacska csomagot tartalmazó rendelés esetén, rendelési összegtől függetlenül minden esetben 1.750 Ft szállítási költség kerül felszámításra

Utánvétellel rendelt csomag esetén plusz 299 Ft azaz kettőszázkilencvenkilenc forint utánvét díj kerül felszámításra megrendelési értéktől és szállítási módtól függetlenül.

A Szolgáltató egy megrendelés esetében egy alkalommal biztosít kiszállítást. Amennyiben a csomag két sikertelen kézbesítés után visszaküldésre kerül, annak újbóli kiküldése csak új megrendelés leadását követően történhet.

IX. Futárszolgálat

Csomagját az Express One Hungary Zrt. csomagszállító szolgáltatásával juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére.

A futárszolgálat a csomag feladását követő 1-2 munkanapon belül 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a futárszolgálat felvehesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a futárszolgálat ügyfélszolgálatán.

Express One ügyfélszolgálat:

- Telefon: +36 1 8 777 400
+36 1 8 777 444
- E-mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu

X. Szállítás

A raktáron lévő könyvek szállítási határideje általában 1-3 munkanap. A munkanapokon 15 óráig leadott rendeléseket a következő munkanapon, a pénteken 15 óráig leadottakat hétfőn, a hétvégi rendeléseket pedig a következő hét keddjén szállítjuk.

Kivételes esetekben, pl. akciós időszak, karácsonyi időszak (október-december), a szállítási határidő 3-5 munkanap.

XI. Termékgarancia

A megrendelt könyvekre a Ptk. 6.159. § szabályai szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén a kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa az Alexandra Könyvesház Kft.-t az alábbi elérhetőségek egyikén:

7622 Pécs, Siklói út 22.

alexandra.ugyfelszolgalat@alexandra.hu

Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 6.159 § (2)-ben meghatározott szavatossági sorrend szerint: - elsősorban kicseréljük – ha a cserére nincs módunk, úgy választása szerint árengedményt adunk, vagy a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek az Alexandra Könyvesház Kft.-t terhelik.

XII. Elállás

A fogyasztót a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indoklás nélküli elállás joga. A fogyasztó általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja elállási jogát, mely határidő 14 nap. A fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, a honlapról letölthető nyilatkozat felhasználásával gyakorolhatja.

Elállási nyilatkozat:

https://pioneerbooks.hu/content/documents/Elallasi_felmondasi_nyilatkozat_AKH.pdf

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb a termék beérkezését követően tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, beleértve a szállítási díjat is. A szállítás díját csak a teljes rendeléstől való elállás esetén fizeti vissza az Eladó.

A termék/termékek visszaküldésének költségét a fogyasztó viseli, ezt az Eladó nem téríti meg. A terméket az alábbi címre kell visszaküldeni: 7622 Pécs, Siklósi út 22.

Utánvétes csomagot nem áll módunkban átvenni.

Ön nem gyakorolhatja fentiek szerint elállási jogát, a lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a csomagolást felbontotta.

Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének m) pontja értelmében eKönyvekre (nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom) nem vonatkozik az elállási jog. Ön az eKönyv megrendelés leadásával, kifejezett, előzetes beleegyezését adja ahhoz, hogy a megrendelés leadását követően a teljesítést haladéktalanul megkezdjük és tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően Ön elveszíti az elállási jogát.

XIII. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Alexandra Könyvesház Kft.

7622 Pécs, Siklósi út 22.

+36/30-946-8958

alexandra.ugyfelszolgalat@alexandra.hu

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli (válaszirat küldés és megjelenési kötelezettség).

Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Lakcím szerint illetékes békéltető testületek:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató módosítás esetén a frissített ÁSZF-et haladéktalanul elérhetővé teszi weboldalán.

Pécs, 2023.10.27

Alexandra Könyvesház Kft.